

AMBIENTE E SALUTE SRL SOCIETA' BENEFIT è una società di servizi per la consulenza che opera principalmente, ma non esclusivamente, nel comparto dell'organizzazione di eventi, offrendo tre tipologie di attività:

- **Formazione:** sviluppiamo e aggiorniamo un'offerta formativa indirizzata agli organizzatori di eventi e ad altre figure che vogliono acquisire strumenti e conoscenze funzionali ad una gestione sostenibile degli eventi;
- **Consulenza:** progettiamo percorsi di corporate social responsibility a supporto di organizzazioni che vogliono migliorare le proprie prestazioni in ambito di impatti ambientali, sociali ed economici;
- **Certificazioni:** abbiamo creato protocolli specifici come EcoEvents e EcoActions per la gestione e valutazione delle prestazioni di sostenibilità degli eventi, rivolti agli organizzatori, la corretta applicazione dei protocolli è certificabile in partnership con Legambiente.

AMBIENTE E SALUTE viene costituita nel 2022 come Società Benefit ai sensi della Legge 208/2015, aderendo ad un modello di impresa trasformativo e rigenerativo, che attraverso le proprie attività commerciali, mira a promuovere l'implementazione di processi innovativi, sostenibili e di impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

L'azienda è impegnata a raggiungere le proprie finalità di beneficio comune operando in modo responsabile e sostenibile, contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs).

Le 3 finalità di beneficio comune integrate dall'azienda all'interno dello statuto sono:

- 1) Contribuire a ridurre e compensare l'impatto ambientale generato dagli eventi di ogni tipologia, sensibilizzando il pubblico, gli organizzatori e gli stakeholders a perseguire stili di vita più virtuosi e responsabili nei confronti del Pianeta.
- 2) Supportare l'adesione, la partecipazione e l'adozione di modelli e strumenti sociali ed economici consapevoli, da parte di tutta la società.
- 3) Collaborare con le organizzazioni di qualsiasi natura nell'individuare percorsi di sviluppo sostenibile, che possano contribuire all'economia verde, al rispetto ambientale e al benessere delle persone.

AMBIENTE E SALUTE, per massimizzare la trasparenza del proprio operato, è inoltre tenuta a valutare annualmente le azioni attuate rispetto al raggiungimento dei propri obiettivi di beneficio comune e predispone una relazione dell'impatto che renda conto degli impatti della propria attività sulle parti interessate, inclusi i Clienti, nei confronti dei quali si impegna ad offrire i più alti standard qualitativi possibili.

L'attenzione alle esigenze ed i requisiti del cliente sono al centro della progettazione dei nostri processi e delle nostre attività. Cerchiamo di comprendere perciò i requisiti impliciti ed espliciti dei nostri clienti e ci impegniamo a soddisfarli, oltre che ad armonizzarli con i requisiti imposti dalle necessità dell'organizzazione, dalle parti interessate, dalle leggi e norme applicabili ed alla norma UNI EN ISO 9001:2015 che sottende al nostro Sistema di Gestione della Qualità (SGQ).

Per **AMBIENTE E SALUTE** "Qualità" significa "conformità ai requisiti" necessari alla soddisfazione del cliente, in armonia con la produzione di impatti positivi per tutti gli altri stakeholders, inclusi gli ecosistemi naturali. Per aumentare il livello di soddisfazione dei nostri clienti, tramite il nostro SGQ, sviluppiamo e miglioriamo costantemente le prestazioni dei nostri progetti, dei processi e dei servizi. Per migliorare continuamente definiamo periodicamente i nostri "obiettivi della qualità" e ne verifichiamo il raggiungimento. In questo modo puntiamo a garantire l'eccellenza delle nostre attività.

Implementiamo le nostre politiche strategiche, operative e amministrative per armonizzare i nostri processi. Manteniamo una struttura organizzativa flessibile ed efficiente che permetta di rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato, alle esigenze dei propri clienti ed alle sfide ambientali e sociali del contesto più ampio in cui operiamo.

Sviluppiamo partnership, anche locali, che consentano di crescere sul mercato più velocemente e di offrire ai clienti prodotti e servizi che rispondano ai più alti standard di qualità disponibili.

Garantiamo alle nostre risorse umane un piano di crescita e di eccellenza e l'opportunità di accrescere il proprio patrimonio di esperienze e conoscenze tramite percorsi formativi, informativi e di addestramento adeguati alle specifiche esigenze ed aspirazioni di ciascuno;

Operiamo in conformità ai più alti standard internazionali tecnologici, di governance, di etica e di compliance oltre alle normative e ai regolamenti in vigore.

Gestiamo la Qualità dei nostri Fornitori e dei loro servizi e prodotti collaborando strettamente con loro e condividendo con essi i nostri principi etici e professionali.

Preveniamo ed eliminiamo le non conformità ai requisiti della Qualità tramite Azioni Preventive (AP) e Correttive (AC).

Con i soci ed i membri degli organi amministrativi di AMBIENTE E SALUTE riesaminiamo l'andamento delle prestazioni e dei risultati della Qualità contestualmente alle periodiche riunioni strategiche.

La presente Politica della Qualità, così come il sistema di gestione della Qualità (SGQ) tutto, rappresenta una forza ed un'opportunità e sono stati strutturati ed istituiti con lo scopo di migliorare l'efficienza tecnica ed economica di AMBIENTE E SALUTE SRL SB e rendere migliore e più efficace il servizio al Cliente e la sua soddisfazione.

A tale scopo, tutti i membri dell'Organizzazione debbono impegnarsi, per quanto di propria competenza, nel raggiungimento degli obiettivi aziendali prefissati riguardo la Qualità, inclusi altri standard di qualità tecnica dei servizi erogati e miglioramento continuo delle prestazioni verso i clienti, nel più assoluto rispetto dei principi di sostenibilità ambientale e sociale, ed in linea con le prassi di deontologia professionale.

La Direzione e in particolare il Responsabile della Qualità (RQ) designato sono a disposizione di tutto il personale per fornire la necessaria assistenza e raccogliere tutte le osservazioni mirate al miglioramento dell'efficacia e alla razionalizzazione del SGQ stesso.

È responsabilità della Direzione individuare e impegnare le risorse necessarie ad implementare un Sistema di Gestione di Qualità di successo.

Coriano, 31 marzo 2023

La Direzione Generale

Romano Ugolini



Roberto Carnevali

